

Legionowo, dnia 04.11.2025r.

Treść pisma od Wykonawcy z wyjaśnieniem Zamawiającego dotyczącego SWZ na: świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych na rzecz Przedsiębiorstwa Wodociągowo-Kanalizacyjnego „Legionowo” Sp. z o.o., a także odbiór przesyłek pocztowych z Biura Obsługi Klienta zlokalizowanego w siedzibie Spółki w Legionowie przy ulicy Tadeusza Kościuszki 16A i dostarczanie ewentualnych zwrotów
(Nr sprawy EU/11/2025)

Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne „Legionowo” Sp. z o.o. informuje, że w toku prowadzonego postępowania wpłynęły w dniu 29.10.2025r. pytania od Wykonawcy, których treść wraz z wyjaśnieniem podajemy poniżej:

Pytanie 1

SWZ – Podstawy wykluczenia ust. 18

Wykonawca wnioskuję o uwzględnienie w treści dokumentów postępowania, wśród podstaw wykluczenia, o których mowa w art. 109 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, podstawę wskazaną w przepisie art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10.

- *Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych.*
- *Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia.*

Odpowiedź:

Zamawiający uwzględni w treści dokumentów postępowania, wśród podstaw wykluczenia podstawę wskazaną w przepisie art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10 ustawy Prawo Zamówień Publicznych:

- *Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć wykonawcę, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych.*
- *Z postępowania o udzielenie zamówienia zamawiający może wykluczyć wykonawcę, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia.*

Pytanie 2

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 1

Zamawiający określił przedmiot zamówienia jako: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym (...). Jednocześnie w projekcie umowy § 1 ust. 3 Zamawiający zobowiązał wykonawcę do świadczenia usług na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (dalej Ustawa), czyli także zgodnie z przepisami wykonawczymi do Ustawy.

W związku z powyższym wykonawca zwraca się o wyjaśnienie, czy poprzez usługę pocztową Zamawiający rozumie usługę pocztową określoną w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy, zdefiniowaną ustawowo w następujący sposób: *Usługę pocztową stanowi, wykonywane w obrocie krajowym lub zagranicznym, zarobkowe: realizowane łącznie lub rozdzielnie przyjmowanie, sortowanie, doręczanie przesyłek pocztowych oraz druków bezadresowych?*

Jeżeli, jak wskazał Zamawiający, przedmiotem zamówienia są usługi pocztowe określone w Ustawie, a ich świadczenie powinno być realizowane na podstawie przepisów Ustawy, czy Zamawiający potwierdza, że podstawą prawną, zgodnie z art. 14 Ustawy, świadczenia usług pocztowych są:

- a) umowy o świadczenie usług pocztowych zawierane między nadawcami a operatorami pocztowymi,
- b) umowy o współpracę zawierane między operatorami pocztowymi?

Wykonawca wskazuje, że zgodnie z ustawową definicją zawartą w art. 3 pkt. 10) Ustawy, nadawcą jest podmiot, który zawarł z operatorem pocztowym umowę o świadczenie usługi pocztowej.

Przekładając to na przedmiotowe zamówienie Wykonawca wnosi o potwierdzenie, czy w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne „Legionowo” Sp. z o.o., która wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych?

Odpowiedź

Zamawiający potwierdza, że w wyniku rozstrzygnięcia niniejszego postępowania i wyboru najkorzystniejszej oferty, nadawcą przesyłek będzie Zamawiający, tj. Przedsiębiorstwo Wodociągowo-Kanalizacyjne „Legionowo” Sp. z o.o., który wybierze jednego operatora pocztowego i zawrze z tym operatorem umowę o świadczenie usług pocztowych.

Pytanie 3

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 2

Wykonawca wnosi o stosowanie wzorów druku potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadanych w trybie specjalnym tj. dla Kodeksu postępowania administracyjnego, Kodeksu postępowania cywilnego oraz Ordynacja podatkowa bez żadnych odstępstw zgodnego ze wzorami zamieszczonymi w rozporządzeniach właściwego ministra.

Odpowiedź:

Zamawiający zobowiązuje się do stosowania wzorów druku potwierdzenia odbioru dla przesyłek nadanych w trybie specjalnym tj. dla Kodeksu postępowania administracyjnego, Kodeksu postępowania cywilnego oraz Ordynacja podatkowa bez żadnych odstępstw zgodnego ze wzorami zamieszczonymi w rozporządzeniach właściwego ministra.

Pytanie 4

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 14

Wykonawca wnosi o wykreślenie tego zapisu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie ust. 14 ze Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 5

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 15 oraz 19

Zamawiający wnosi o modyfikację powyższego ustępu w sposób następujący:

Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek Wykonawca poinformuje o tym telefonicznie Zamawiającego w dniu odbioru przesyłek. Przy braku możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu odbioru, nadanie odebranych przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym.

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację ust. 15 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia i przyjęcie następującej treści:

Nadanie przesyłek następować będzie w dniu ich odbioru przez Wykonawcę od Zamawiającego. W przypadku zastrzeżeń dotyczących odebranych przesyłek Wykonawca poinformuje o tym telefonicznie Zamawiającego w dniu odbioru przesyłek. Przy braku możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń z Zamawiającym lub ich usunięcia w dniu odbioru, nadanie odebranych przesyłek nastąpi w następnym dniu roboczym.

Pytanie 6

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 16

Zamawiający wskazuje, że Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia.

Na podstawie art. 47 ustawy Prawo pocztowe Minister właściwy do spraw łączności określił warunki wykonywania usług powszechnych, obejmujące m. in. wskaźniki czasu przebiegu przesyłek w obrocie krajowym (Rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz.U. 2020 poz. 1026)). W załączniku nr 1 do wymienionego Rozporządzenia określony został czas przebiegu przesyłek listowych niebędących przesyłkami listowymi najszybszej kategorii (m. in. potwierdzenie odbioru) na poziomie D+5 (97% przesyłek) oraz D+3 (85% przesyłek), gdzie D+X oznacza liczbę dni od dnia nadania przesyłki do dnia jej doręczenia. W załączniku wskazano również udział liczby przesyłek pocztowych doręczonych w określonym terminie do ogólnej liczby nadanych przesyłek pocztowych, wyrażony w procentach. Ze względu na wskaźniki procentowe, zgodnie z którymi Wykonawca, będący operatorem wyznaczonym, zobowiązany do stosowania wymienionego Rozporządzenia, nie jest zobligowany do zachowania terminu 7-dniowego w 100%, Wykonawca wnioskuje, aby Zamawiający zmodyfikował zapis dotyczący terminu doręczania potwierdzeń odbioru oraz uwzględnił przepisy Rozporządzenia.

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o zmianę zapisu na:

Pokwitowanie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w punkcie 16 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia nie został przewidziany termin 7 dni roboczych na zwrot „potwierdzenia odbioru”.

W celu uniknięcia wątpliwości, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu ust. 16 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia na następującą treść zaproponowaną w pytaniu:

„Pokwitowanie odbioru przesyłki Wykonawca będzie zwracał Zamawiającemu niezwłocznie po doręczeniu przesyłki”.

Pytanie 7

Załącznik nr 1 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia ust. 20

Wykonawca zwraca uwagę, że przesyłka pocztowa jest „awizowana” nie dwukrotnie lecz powtórnie.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazuje, że ust. 20 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia zawiera informację o powtórным awizowaniu przesyłki. Nie jest więc konieczne dokonanie żadnej zmiany w tym zakresie.

Pytanie 8

Załącznik nr 1 do SWZ – Wykaz usług będących przedmiotem zamówienia poz. 12

Z uwagi na prawidłowe przygotowanie oferty cenowej, Wykonawca wnioskuje do Zamawiającego o doprecyzowanie:

- Czy Zamawiający przez przesyłki kurierskie rozumie przesyłki krajowe najszybszej kategorii nadane w dniu roboczym do godziny 15:00 doręczone w gwarantowanym terminie. Dla przesyłki standardowej doręczenie do drugiego dnia roboczego po dniu nadania. Dla przesyłki niestandardowej doręczenie nastąpi do czwartego dnia roboczego po nadaniu. Przyjęte za potwierdzeniem nadania, doręczone za pokwitowaniem odbioru o wadze do 30 kg. ubezpieczenie do kwoty co najmniej 1.000,00 zł?
- Czy dla tego rodzaju przesyłek Zamawiający będzie korzystał z listów przewozowych nakładu Wykonawcy, czy będzie wykorzystywał aplikację Wykonawcy do przygotowania i wydruku listu przewozowego?
- Czy Zamawiający będzie nadawał przesyłki kurierskie osobiście w placówce Operatora czy będzie zlecał odbiór takich przesyłek za pośrednictwem kuriera?
- Czy Zamawiający może doprecyzować gabaryt przesyłki kurierskiej wg. Poniższych formatów?
 - S - 9 x 40 x 65 (cm)
 - M - 20 x 40 x 65 (cm)
 - L - 42 x 40 x 65 (cm)
 - XL - W+S+D<=210(cm)

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający przez przesyłki kurierskie rozumie przesyłki krajowe najszybszej kategorii nadane w dniu roboczym do godziny 15:00 doręczone w gwarantowanym terminie. Dla przesyłki standardowej doręczenie do drugiego dnia roboczego po dniu nadania. Dla przesyłki niestandardowej doręczenie nastąpi do czwartego dnia roboczego po nadaniu. Przyjęte za potwierdzeniem nadania, doręczone za pokwitowaniem odbioru o wadze do 30 kg. ubezpieczenie do kwoty co najmniej 1.000,00 zł.

Dla tego rodzaju przesyłek Zamawiający będzie korzystał z listów przewozowych nakładu Wykonawcy.

Zamawiający będzie zlecał odbiór takich przesyłek za pośrednictwem kuriera.

Zamawiający poniżej przedstawia rodzaje przesyłek kurierskich wraz z określeniem ich gabarytów.

9	Usługa kurierska 24 godziny	do 5 kg, gabaryt S	100
		od 5 kg do 10 kg, gabaryt M	20
		od 10 kg do 30 kg, gabaryt L	20

Pytanie 9

Załącznik nr 4 do SWZ – PROJEKT UMOWY - § 1 ust. 3

Wykonawca wnosi o dopisanie zapisu dotyczącego przesyłek aktów prawnych dotyczących wykonania umowy:

- 1) *Prawo pocztowe - ustawa z dnia 23 listopada 2012 roku (tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640) i obowiązującymi regulaminami usług powszechnych.*
- 2) *Aktów wykonawczych wydanych na podstawie ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2023 r., poz. 1640).*
- 3) *rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia z dnia 29.04.2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (Dz. U. z 2020 r. poz.1026).*
- 4) *rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 26 listopada 2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (Dz. U. z 2019 r., poz. 474).*
- 5) *Światowej Konwencji Pocztovej Doha 2012 wraz z aktami wykonawczymi:*
 - *regulaminem Poczty Listowej – Berno 2013*
 - *regulaminem dotyczącym paczek pocztowych – Berno 2013*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w § 1 ust. 3 projektu umowy są powołane akty prawne przywołane w pytaniu.

W celu uniknięcia wątpliwości Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 1 ust. 3 i sformułowanie go w sposób zgodny z treścią zaproponowaną w pytaniu.

Pytanie 10

Załącznik nr 4 do SWZ – PROJEKT UMOWY - § 1 ust. 5

Zamawiający wnosi o modyfikację powyższego ustępu w sposób następujący:

Strony uzgadniają, że Wykonawca będzie świadczył usługę dostarczania przesyłek do każdego do każdego miejsca w kraju na podany adres bądź wskazany adres skrytki pocztowej i zagranicą na podany adres do krajów, z którymi Polskę wiązą umowy na świadczenie usług pocztowych.

Odpowiedź

Zamawiający wskazuje, że treść § 1 ust. 5 projektu umowy odpowiada treści zaproponowanej w pytaniu.

Pytanie 11

Załącznik nr 4 do SWZ – PROJEKT UMOWY - § 6 ust. 3

Należy zwrócić uwagę, iż w przedmiocie zamówienia Zamawiający wskazał 24-miesięczny okres obowiązywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, natomiast Wykonawca jako operator wyznaczony, zobowiązany do świadczenia powszechnych usług pocztowych, które objęte są przedmiotem zamówienia, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Zgodnie z art. 57 ustawy Prawo pocztowe operator wyznaczony jest zobligowany do przedłożenia Prezesowi UKE projektu cennika usług powszechnych, który co do zasady nie może przekroczyć maksymalnych rocznych poziomów opłat za usługi powszechne

określonych w decyzji, o której mowa w art. 55 ust. 1 Prawa pocztowego, dotyczącym przystępności cenowej tych usług. Natomiast przepisy art. 53 i 54 ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych.

Zatem w przypadku zmiany cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w SIWZ, Wykonawca zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych – nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny, zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążyące na Wykonawcy jako operatorze publicznym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Wykonawca wnioskuję aby Zamawiający uwzględnił zmianę cen jednostkowych w Załączniku Nr 3 do SIWZ § 4 ust 5 poprzez dodanie kolejnego pkt 4 pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowne bez konieczności składania wniosku wraz ze szczegółową kalkulacją a jedynie po złożeniu oświadczenia, że podwyżka cen świadczonych usług obejmuje nie tylko jednostki sektora finansów publicznych -termin płatności 14 dni od daty wstawienia faktury

Wynagrodzenie Wykonawcy będzie wypłacane z dołu za faktycznie wykonaną usługę przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury. Za termin dokonania płatności uważa się dzień wpływu na rachunek Wykonawcy.”

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 5 ust. 3 - 7 projektu umowy, w poniżej wskazany sposób

3. Ceny jednostkowe netto, określone w Formularzu cenowym przez Wykonawcę są stałe przez cały okres obowiązywania umowy, za wyjątkiem sytuacji opisanej w ust. 4.

4. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę cen jednostkowych netto określonych w Formularzu Cenowym, pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez Prawo Pocztowne bez konieczności składania wniosku przez Wykonawcę wraz ze szczegółową kalkulacją, a jedynie po złożeniu przez Wykonawcę oświadczenia, że podwyżka cen świadczonych usług obejmuje nie tylko jednostki sektora finansów publicznych. Oświadczenie o zmianie wysokości cen jednostkowych musi zostać złożone w formie pisemnej.

5. Ceny brutto mogą ulec zmianie w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT).

6. Ilości wskazane w „Formularzu cenowym” stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy są wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi dla celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w wielkościach podanych w Formularzu cenowym.

7. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie elementy konieczne do wykonania umowy.

Zamawiający informuje, że procedura płatności za wykonane usługi została opisana w § 6 umowy. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę wskazanej w projekcie umowy procedury płatności za wykonane usługi.

Pytanie 12

Załącznik nr 4 do SWZ – PROJEKT UMOWY - § 6 ust. 3

Zamawiający wnosi o modyfikację powyższego ustępu w sposób następujący:

Wynagrodzenie ustalone wg cen jednostkowych określonych w ust. 2 będzie zapłacone Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury VAT w terminie

14 dni od daty wystawienia (przesłania w formie elektronicznej) faktury VAT wraz z dokumentami rozliczeniowymi Zamawiającemu.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów § 6 ust. 3 projektu umowy.

Pytanie 13

Załącznik nr 4 do SWZ – PROJEKT UMOWY - § 6 ust. 4

Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację zapisów w OPZ w pkt. 21 ppkt. d) na zapisy :
„Za dzień zapłaty Strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Wykonawcy”

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu § 6 ust. 4 projektu umowy, którego treść pozostaje następująca:

„Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.”

Pkt 21 Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia nie dotyczy treści wskazanej w pytaniu, więc Zamawiający uznaje powołanie w treści pytania punktu 21 OPZ za pomyłkę.

Pytanie 14

Załącznik nr 4 do SWZ – PROJEKT UMOWY - § 7 ust. 3, 4

Zamawiający wnosi o modyfikację powyższych ustępów oraz dopisanie informacji dotyczącej kanałów wnoszenia reklamacji w sposób następujący:

1. kanałów wnoszenia reklamacji:

- *Aplikacja Wykonawcy umożliwiająca złożenie reklamacji.*
- *e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie Wykonawcy.*
- *Wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy składana w placówce Wykonawcy.*

2. postępowania reklamacyjnego, które będzie zgodne z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej:

- *Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni*
- *Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.*
- *Termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania.*
- *Termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.*

Odpowiedź

Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w § 7 projektu umowy proponowanych zapisów, w następujący sposób:

3. *W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej Zamawiającemu przysługuje prawo wniesienia reklamacji.*

4. *Reklamacja może być wniesiona za pośrednictwem następujących kanałów wnoszenia reklamacji:*

- a) aplikacja Wykonawcy umożliwiająca złożenie reklamacji,*
- b) e-formularz – aktywna formatka do wnoszenia reklamacji na stronie Wykonawcy,*
- c) wersja papierowa, w tym na druku nakładu Wykonawcy, składana w placówce Wykonawcy.*

5. Zasady postępowania reklamacyjnego:

- a) termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym – 30 dni,
- b) termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych,
- c) termin na złożenie reklamacji dla przesyłki w obrocie krajowym wynosi 12 miesięcy od dnia nadania,
- d) termin na złożenie reklamacji dla przesyłek listowych i paczek w obrocie zagranicznym nie dłuższy niż 6 miesięcy, licząc od dnia następnego po dniu nadania przesyłki z uwzględnieniem odrębnych uregulowań obowiązujących dla poszczególnych administracji pocztowych.

Pytanie 15

Załącznik nr 4 do SWZ – PROJEKT UMOWY - § 7 ust. 8

Niczym nieograniczone jednostronne prawo naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy naliczona kara umowna została potrącona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości. Nadto stwarzając możliwość pozbawienia Wykonawcy efektywnego wynagrodzenia bez żadnej kontroli, czy to Wykonawcy, czy sądu, może być uznane za nadużycie prawa, skutkujące nieważnością tegoż postanowienia na podstawie art. 58 § 2 kodeksu cywilnego w zw. z art. 139 ust. 1 Prawo zamówień publicznych (sprawdzić aktualność odwołań).

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmodyfikowania zapisów Umowy poprzez dodanie do § 7 ust.8, zwrotu:

„po przeprowadzeniu postępowania potwierdzającego zasadność i wysokość naliczonej kary umownej”?

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów projektu umowy poprzez dodanie do § 7 ust.8 zaproponowanego zwrotu.

Zamawiający naliczy kary umowne w przypadku wystąpienia okoliczności określonych w umowie, z którymi związane jest nałożenie na Wykonawcę kar umownych.

Pytanie 16

SWZ – Opis sposobu przygotowania ofert

Wykonawca wnosi o możliwość złożenia oferty w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym na wskazany e-mail.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na złożenie oferty w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym na wskazany e-mail. Wynika to z faktu, że przedmiotowe zamówienie publiczne realizowane jest na podstawie Regulaminu Przedsiębiorstwa Wodociągowo-Kanalizacyjnego „Legionowo” Sp. z o.o. w sprawie udzielania zamówień na dostawy, usługi i roboty budowlane, będącego Załącznikiem Nr 1 do Zarządzenia Nr 2/2021 Prezesa Przedsiębiorstwa Wodociągowo-Kanalizacyjnego „Legionowo” Sp. z o.o. z dnia 4 stycznia 2021 roku, który nie przewiduje możliwości złożenia oferty w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym na adres e-mail. Oferta zgodnie z Regulaminem musi być złożona w formie pisemnej.

W związku z wprowadzonymi zmianami ulega zmianie treść SWZ wraz z załącznikami.