



Zgłaszanie awarii wodomierza głównego

Awarie i uszkodzenia usuwane są bezpłatnie, jeżeli powstały w wyniku działalności PW-K, oraz dotyczą urządzeń i instalacji wodociągowo-kanalizacyjnych, eksploatowanych przez PW-K.

Uwaga!

PW-K nie usuwa awarii na wewnętrznej instalacji wodociągowej w budynku, która zaczyna się za wodomierzem głównym. Takie awarie należy zgłaszać właścicielowi lub zarządcy budynku, albo usuwać we własnym zakresie. Właścicielem wodomierza głównego jest PW-K. Niesprawny wodomierz główny wymieniany jest przez monterów Spółki na inny, w ustalonym z Klientem terminie. Jeżeli uszkodzenie powstało z winy Odbiorcy, to Odbiorca pokrywa koszty wymiany i naprawy wodomierza. Po wymianie (zainstalowaniu) wodomierza Odbiorca winien w obecności monterów PW-K sprawdzić, czy:

- na łącznikach (śrubunkach) mocujących wodomierz zostały założone plomby PW-K,
- wodomierz ma nałożoną plombę legalizacyjną Urzędu Miar,
- właściwie odczytano i zapisano wskazanie wodomierza.

Fakt wymiany wodomierza głównego należy również potwierdzić podpisem na protokole wymiany legalizacyjnej wykonanie prac.

Monterzy PW-K nie pobierają opłat gotówkowych za wykonaną u Klienta usługę!

Uwaga!

Nie wolno bez zgody PW-K samodzielnie demontować lub przemieszczać wodomierza głównego oraz zrywać plomb na urządzeniach i instalacjach wodociągowych.